

CARGLASS UND MAGELLAN

EINE STARKE PARTNERSCHAFT



CARGLASS® GEHÖRT ZU BELRON®, DEM WELTWEIT FÜHRENDEN UNTERNEHMEN FÜR DIE REPARATUR UND DEN NEUEINBAU VON AUTOGLAS.

Belron® ist in 30 Ländern vertreten. Über 12.500 hochqualifizierte Monteure reparieren mehr als acht Millionen Kfz-Glasschäden pro Jahr. Anders ausgedrückt: Alle vier Sekunden wird von den Belron®-Monteuren eine Kfz-Scheibe repariert oder ausgetauscht.

Neben Carglass® ist Belron® mit den renommierten Marken Autoglass (Großbritannien), O'Brien (Australien) und Safelite (USA) vertreten.

In über 260 Servicecentern und über 250 mobilen Einheiten in Deutschland wird jährlich über 700.000 Autokunden professionelle Hilfe geleistet. Diese greifen auf zentrale Dienste der Hauptverwaltung in Köln zu und sind auf eine permanente Verfügbarkeit aller IT-Systeme angewiesen.

Über 250 mobile Einsatzteams sind bundesweit vor Ort unterwegs. Sämtliche Leistungen sind hierbei rund um die Uhr für den Kunden verfügbar.



Das Siegel bescheinigt Carglass® mit fünf Service-Kronen exzellenten Service.

Carglass® ist nach ISO 9001:2000 (Qualitätssicherung) zertifiziert und kooperiert

mit allen führenden Versicherungen bei der reibungslosen Schadensabwicklung.

Carglass® ist ein überaus serviceorientierter Dienstleister, der sich über den Bereich PKW Glas auch auf die Bereiche Verglasung von Bahn und Bus spezialisiert hat.

ÜBERSICHT DER GEMEINSAMEN PROJEKTE

Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit magellan netzwerke GmbH besteht bereits seit dem Jahre 2003. Folgende Lösungen wurden hierbei gemeinsam geplant und implementiert:

Begonnen wurde mit der Erneuerung der Netzwerkinfrastruktur mit Komponenten des Herstellers Brocade Communications. Brocade hat im Jahr 2009 den Ethernet Spezialisten Foundry Networks übernommen, um sein Portfolio über das SAN hinaus abzurunden.

Die umfassende Produktpalette erlaubt den Endkunden somit, beide Welten mit einem einzigen Hersteller abdecken zu können.

Redundante Switching-Systeme im Core binden eine Vielzahl Etagenverteiler Switches mit Gigabit Ethernet an.

Zusätzlich wird ein separates VoIP-Netz mit Brocade PoE Ethernet-Switchen betrieben, hierdurch entfällt im Problemfall mit der Avaya VoIP TK-Anlage das Thema Priorisierung des VoIP-Traffics und reduziert die Netzwerklast des Datennetzes.

Im Lauf der letzten Jahre wurde eine umfassende Security-Umgebung mit redundanten Lösungen der Hersteller Check Point/Nokia, BlueCoat Proxy-Systemen, ISS Webfilter, Fortinet Firewalls und McAfee mit Unterstützung der magellan implementiert.

IBM PROVENTIA WEBFILTER

Der eingesetzte IBM Proventia Web Filter kann mehr unerwünschte Webinhalte blockieren als jedes andere Produkt für die Inhaltsfilterung.

Mit über 60 Millionen katalogisierten Websites ist die Filterdatenbank erheblich größer als die der Wettbewerber.

Proventia Web Filter bleibt den neuesten unerwünschten Webinhalten einen Schritt voraus, da die Datenbank jeden Tag um 100.000 neue und aktualisierte Websites erweitert wird und diese Informationen kontinuierlich und automatisch an die Lösung weitergibt.



Weltweite Aufstellung der CARGLASS® GmbH / Belron® Gruppe



Eines von 260 Servicecentern in Deutschland

CHECK POINT / NOKIA-LÖSUNG

Die High-End-Lösungen von Check Point sind sehr gut skalierbar und zeichnen sich trotzdem durch einfaches Management und schnelle Implementierung aus. Weltweit vertrauen die größten Unternehmen auf die intelligenten Sicherheitsprodukte von Check Point.

NETZWERKMONITORING

Die eingesetzten Lösungen der Hersteller Mutiny und Wildpackets bilden bei Carglass® die Grundlage für eine einfache und effektive Überwachung der Verfügbarkeit von Komponenten und Diensten.

FORTINET SECURITY-LÖSUNGEN

Die mehrfach ausgezeichnete FortiGate-Produktfamilie verfügt über eine hardwarebeschleunigte, ASIC-basierte Architektur und bietet Netzwerklevel-Dienste wie Firewall, VPN, Intrusion Detection und Traffic Shaping sowie auf der Applikationsebene Services wie Virenschutz, Content Filtering und Anti Spam. Sämtliche Leistungsmerkmale befinden sich auf einer einzigen Plattform. Content-basierte Angriffe aus E-Mail- und Webverkehr wie Viren, Würmer, unautorisierte Zugriffe und illegale Webinhalte werden in Echtzeit und ohne Einbußen bei der Netzwerkperformance abgewehrt



DIE KÖPFE

Frank Müller hat als IT-Leiter des Unternehmens Carglass® frischen Wind in die IT-Landschaft gebracht und legt großen Wert auf einen verlässlichen Partner wie die magellan netzwerke GmbH und eine hochverfügbare IT-Infrastruktur.

Die Zusammenarbeit mit magellan netzwerke ist durch eine direkte persönliche Betreuung und ein konstruktives Miteinander geprägt. Zitat Frank Müller:



Frank Müller, IT-Chef der CARGLASS und Jochen Stolz, Senior Account Manager der magellan im Gespräch auf dem Network Competence Day



Die Zusammenarbeit mit unserem Partner magellan netzwerke GmbH ist hervorragend. Mit der Firma magellan sind wir eine strategische Partnerschaft eingegangen, welche es uns erlaubt, die heutigen und zukünftigen Anforderungen bestmöglich abzudecken. Durch gemeinsame Workshops und Planungen werden Trends analysiert und auf Standards gesetzt. Damit haben wir einen optimalen Investitionsschutz gewährleistet.

Durch die jahrelange Zusammenarbeit und die dadurch gewonnenen Kenntnisse der Systemlandschaft bei Carglass® gewährleistet die magellan geringe Reaktionszeiten und den perfekten Ausbau unserer vorhandenen Infrastruktur. Unsere LAN/WAN Mitarbeiter Rainer Schröder und Stefan Pfeiffer erreichen über das NOC, rund um die Uhr /x24, immer einen kompetenten Ansprechpartner im magellan Team.

Alle eingesetzten Lösungen wurden mit Hilfe des Partners magellan netzwerke GmbH implementiert, um eine hochverfügbare IT Infrastruktur zu gewährleisten und geschäftskritische Anwendungen zu jeder Zeit verfügbar zu haben. Somit werden die hervorragenden Serviceleistungen der Carglass® an allen

Standorten zu jeder Zeit sichergestellt.

Beginnend von der Beratung über die Planung, Implementierung und Dokumentation der einzelnen Lösungen begleitet magellan netzwerke GmbH Ihren Kunden Carglass®. Die Zusammenarbeit ist geprägt durch einen permanenten Austausch über neue Anforderungen und eine jederzeit vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Aussage des Senior Account Managers Jochen Stolz von der magellan:

Wir sind stolz, einen so innovativen und loyalen Geschäftspartner seit Jahren betreuen zu dürfen und freuen uns auf die gemeinsame Zukunft und neue Projekte um Carglass® auch künftig optimal aufgestellt zu sehen.



ÜBERSICHT:

- Beginn der Zusammenarbeit im Jahr 2003
- Erneuerung der LAN Infrastruktur
- Ausbau und Optimierung der Security Landschaft
- magellan Servicevertrag mit individuellen Service Level Agreements

ZIELSETZUNG:

- Weitere Optimierung der Verfügbarkeit der Geschäftsprozesse
- Erreichung des Optimalzustandes „Zero Downtime“
- Ausbau der Service Level Agreements mit magellan auf 24x7

INFOKASTEN