

Voice over IP bei Universal Pictures Germany



Historie und Gegenwart

Universal Pictures Germany ist eine deutsche Marketing-Vertriebsgesellschaft mit Sitz in Hamburg, die 1999 basierend auf den seit 1996 bestehenden Strukturen des Polygram Film Entertainment entstanden ist. Der Hauptschwerpunkt des Unternehmens liegt in der Vermarktung von Spielfilmen aller Genres wie Action, Thriller, Drama, Kinderfilme oder Comedy auf DVD und VHS - mit besonderem Augenmerk auf „eigene“ Produktionen der Universal Studios.

Ein weiterer Schwerpunkt von Universal Pictures Germany ist die Akquisition von Spielfilmen. Dazu zählen nationale- und internationale Kinofilme, die nicht wie sonst üblich, von einem Filmstudio direkt vermarktet werden, wie z.B. „Black Hawk Down“ oder „Bowling for Columbine“.



Standardisierter UPI Arbeitsbereich mit VOIP Telefon



Der Sitz der Universal Pictures Germany in Hamburg

Wandel der Kommunikations- und Netzwerkstruktur

Universal Pictures Germany hat aufgrund eines räumlichen Umzuges die gesamte Kommunikations- und Netzwerkstruktur überarbeitet und optimiert. Das ehemalige lokale Token Ring Netz und die WAN-Anbindung zu anderen Universal Niederlassungen in Europa wurde lokal durch Fast Ethernet/Gigabit Ethernet und WAN-seitig durch 2 MBit Frame Relay Verbindungen abgelöst.

Moderne Telefonanlagen von Swyx! Solution

Die vorhandene Telefonanlage wurde durch die performante Voice over IP Lösung von der Swyx! Solution GmbH abgelöst. Bei der Planung wurde von Beginn an grossen Wert darauf gelegt, die vorhandene Kommunikationsstruktur und den Leistungsumfang beizubehalten bzw. zu erweitern und zu optimieren.

Da alle Mitarbeiter von Universal Pictures mit neuen Arbeitsplatzrechnern und dem Betriebssystem Windows XP ausgestattet wurden, erfolgte die Realisierung der Swyx! Lösung fast ausschließlich mit Soft Clients (d.h. Telefon Software) unter optimalen Bedingungen.

Verwendet wurden hierzu Swyx! Handsets sowie Plantronics Headsets. Eine Sonderstellung in diesem Szenario kommt den analogen Faxgeräten und Konferenztelefonen zu, die weiterhin in Betrieb sind.

MAGELLAN Netzwerke GmbH hat einen MUX (Multiplexer) der Firma Partner Voxstream implementiert, der in der Lage ist, aus dem S2M Amtskopf ISDN Kanäle auszukoppeln. Als Ausgänge stehen an der MUX wiederum ein S2M Anschluß und 2 mal 4 S0 Anschlüsse mit DSS1 Euro ISDN Protokoll zur Verfügung. An den S2M Ausgang wurde das Swyx Gateway angeschlossen.

An den S0 Ports wurden a/b Wandler verwendet, um die benötigten Schnittstellen für analoge Faxgeräte bzw. Modems bereitzustellen. Das ISDN Modem wurde direkt an der MUX an einen S0 Port konnektiert.



Cornelia Krüger, Business System Manager, Universal Pictures

Zur Realisierung eines redundant ausgelegten Kommunikationssystems wurde ein ISDN-Kanal an den MUX angeschlossen. Wenn der



Multiplexer erkennt, daß die SwyxWare nicht verfügbar ist, werden alle ankommenden Gespräche auf das „Sicherheitstelefon“ umgeleitet, so dass die Erreichbarkeit für eingehende Gespräche immer gewährleistet ist. Die Swyx! Faxlösung läuft im Moment bei ca. 8 Benutzern in der Pilotphase.

Weitere 3 ISDN Anschlüsse wurden für die Video Konferenz Anlage ausgekoppelt. Der Swyx! Server verfügt bei dieser Installation über die verbleibenden freien 18 Kanäle des S2M Anschlusses, die für eine Mitarbeiterzahl von ca. 50 Personen vollkommen ausreicht.

Neue Netzwerkstrukturen

Als Plattform für die VoIP Kommunikationsstruktur wurden zwei Alpine 3804 Layer3 Switch Systeme von Extreme Networks implementiert. Die Switches sind über 3 Kupfer Gigabit Ports im „Sharing Modus“ miteinander verbunden. Die vormals mit Token Ring

Netzwerkarten ausgerüsteten Server sind nach der Umstellung jetzt über Gigabit Ethernet an die Alpine Switches angeschlossen.

Cornelia Krüger, Projektleiterin der Universal Pictures Germany, kommentierte die Entscheidung Ihres Hauses für MAGELLAN Netzwerke GmbH wie folgt: „Wir haben uns für MAGELLAN als Systemintegrator entschieden, weil wir hier das Beste auf unsere Anforderungen reflektierende Lösungskonzept erstellt bekommen haben. Während der vierwöchigen Testphase, die von MAGELLAN exzellent begleitet wurde, konnten sich auch unsere Mitarbeiter von den Vorzügen dieser Lösung überzeugen.“ ■

Weblinks zum Artikel:
www.universal-pictures.de
www.magellan-net.de
www.swyx.de

Universal Pictures Projektübersicht:

Anwender:

Universal Pictures Germany (UPG)

Projektleitung:

MAGELLAN Netzwerke GmbH
 Niederlassung Hamburg

Problemstellung:

Komplette Umstellung der vorhandenen Telekommunikationsstrukturen

Nutzer:

50

Projektlaufzeit:

ca. 2 Monate

Arbeitsaufwand:

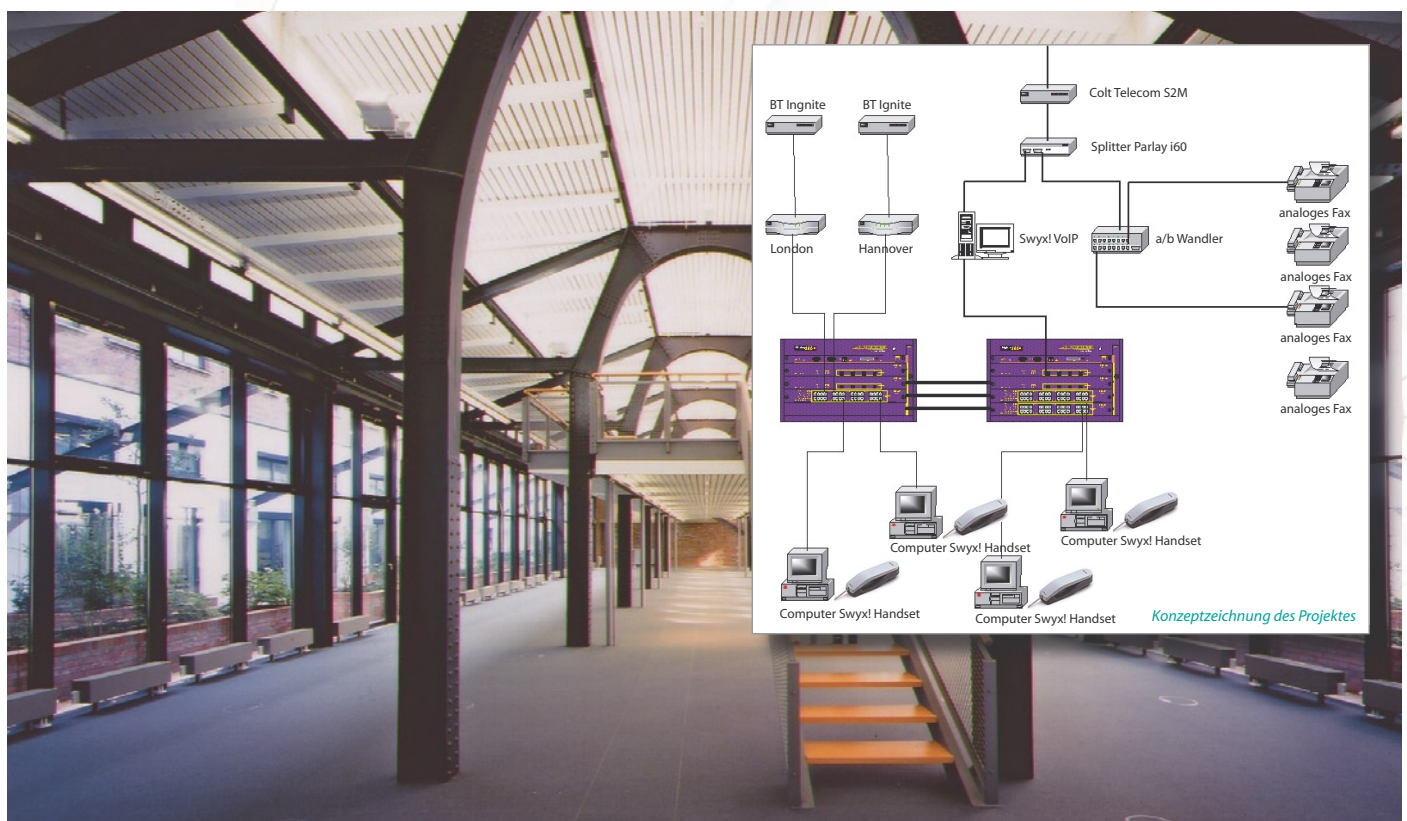
Beratung, Pflichtenheft, Design, Service, Implementierung, Schulung

Plandaten:

- Swyx Server mit 50 User Lizenz
- Swyx Extended Call Routing für 50 User
- Swyx Gate 30 Kanäle
- 3 Handphones / IP Phones
- 50 Softphones inkl. Hand- bzw. Headset
- 50 Swyx Fax User

Weitere Anforderungen der UPG:

- Einbindung von 8 analogen Faxgeräten und Freisprechanlagen
- Analoges Modem
- ISDN Modem
- Türsprechstelle
- Notfalltelefon bei Ausfall der Swyx Telefonanlage



Die Lofthalle von Universal Pictures Germany